

Privacyverklaring

Manege en Ruitervereniging de Kamphorst respecteert de privacy van klanten, leden en wedstrijdruiters. De bescherming van je privacy is daarom uiterst belangrijk voor ons. Je kunt er op vertrouwen dat we jouw gegevens op een transparante en eerlijke manier verwerken en dat wij er alles aan zullen doen om zorgvuldig en verantwoord met jouw gegevens omgaan. Daarbij nemen wij de strenge voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht en zullen nooit je persoonlijke gegevens met derden delen.

In deze Privacyverklaring beschrijven wij waarom wij gegevens van je verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten je daarbij hebt (zoals je recht op inzage en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerken van jouw gegevens). Deze privacyverklaring is van toepassing op je persoonsgegevens (voornamelijk naam en e-mailadres) die we gebruiken om je te informeren over onze evenementen, activiteiten en de status van je kwartaalkaart. Je persoonsgegevens zoals je banknummer dat we nodig hebben om een incasso uit te voeren gebruiken we alleen om je kwartaalkaart of jaarlidmaatschap van de ruitervereniging uit te voeren. Om te kunnen garanderen dat onze privacyverklaring steeds voldoet aan de wettelijke bepalingen, behouden wij ons het recht voor, deze te allen tijde te wijzigen.

Bekijk deze pagina daarom regelmatig om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd. Als we grote wijzigingen aanbrengen zullen we voor opvallende kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via onze website of per e-mail.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van mijn gegevens en hoe kan ik contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Manege de Kamphorst.

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

Manege en Ruitervereniging de Kamphorst
Rading 117, 1213 RM Hilversum
info@dekamphorst.nl www.dekamphorst.nl

Indien je vragen heeft over het gebruik van jouw gegevens kan je contact opnemen via: info@dekamphorst.nl

2. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Dat doen we bijvoorbeeld wanneer je een lesovereenkomst (kwartaalkaart) aangaat of lid wordt van onze ruitervereniging. Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt. Als het gebruik van je gegevens op grond van de wet niet zonder jouw toestemming is toegestaan, vragen we altijd vooraf toestemming voor het gebruik van je gegevens.

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De uitvoering van overeenkomsten met jou
- Voor het relatiebeheer zoals informeren status kwartaalkaart
- Het informeren over toekomstige activiteiten (alleen via e-mail)

3. Waarom mogen we jouw gegevens verwerken?

Op grond van de wet, mogen we jouw persoonsgegevens verwerken omdat:

- De verwerking van de meeste persoonsgegevens die we gebruiken noodzakelijk is om onze overeenkomst met je na te komen.
- Je te informeren over nieuwe activiteiten en evenementen op de manege en bij de ruitervereniging.

4. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

De veiligheid van jouw persoonsgegevens heeft voor ons een hoge prioriteit. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onze medewerkers die persoonsgegevens verwerken, worden in het bijzonder tot geheimhouding van de gegevens verplicht en moeten zich daaraan houden. Ter waarborging van de duurzame bescherming van jouw gegevens worden de technische beveiligingsmaatregelen regelmatig getoetst en zo nodig aangepast in ons software programma Manegeplan.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij verwerken en bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze gekregen hebben of voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Nadat het doel is vervallen of bereikt, worden jouw persoonsgegevens gewist of beperkt. In geval van beperking worden jouw gegevens gewist zodra de wettelijke, statutaire of contractuele bewaartermijn het wissen niet langer in de weg staan.

6. Wanneer en hoe gebruiken we je de gegevens voor het versturen van informatie over toekomstige activiteiten en evenementen.

Wij gebruiken jouw gegevens (alleen e-mailadres) om je te informeren over toekomstige activiteiten, evenementen of informatie kwartaalkaart. Vanzelfsprekend kan je de ontvangst van onze nieuwsbrief op elk moment stopzetten, d.w.z. jouw toestemming intrekken. Daartoe vind je in elke e-mail resp. nieuwsbrief een daartoe bestemde afmelding. Een dergelijk verzoek kan je ook indienen via info@dekamphorst.nl. Het is niet mogelijk om je af te melden van bepaalde informatieve berichten die nodig zijn voor de uitvoering van de lesovereenkomst.

7. Wat doen jullie met de gegevens die die jullie verkrijgen bij het aangaan van een lesovereenkomst.

Na het aangaan van de lesovereenkomst verwerken we je persoonlijke gegevens in het software programma Manegeplan. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de lesovereenkomst. Daarnaast hebben wij jouw gegevens nodig voor het bijhouden van ons klantenbestand, zodat daarin alleen juiste gegevens worden opgeslagen. We verwijderen de meeste gegevens binnen twee jaar na stopzetten lesovereenkomst.

8. Wie hebben er toegang tot mijn gegevens en aan welke derden verstrekken jullie mijn gegevens?

Uitgangspunt is dat je gegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers van Manege de Kamphorst als dat voor de uitvoering van hun taken noodzakelijk is. We verstrekken je gegevens nooit aan derden. Alleen in bij hoge uitzondering verstrekken we je gegevens als dat noodzakelijk is om ons gerechtvaardigde belang te behartigen. We verstrekken nooit meer gegevens dan noodzakelijk is voor het doel van de verstrekking.

9. Welke rechten heb je in verband met jullie gebruik van jouw gegevens?

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met jouw gegevens om gaan. Met deze privacyverklaring proberen we duidelijkheid en transparantie te beïden. Heb je desondanks nog vragen over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op, uitsluitend per mail; info@dekamphorst.nl.

10. Welke rechten heb je?

1. Recht op inzage
Je hebt het recht om informatie op te vragen over de over jouw persoon opgeslagen persoonsgegevens.
2. Recht op correctie
Je hebt het recht om jouw gegevens te laten corrigeren of aan te laten vullen.
3. Recht op beperking van de verwerking
Je hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verzoeken, voor zover de juistheid van de gegevens door jou wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, je echter het wissen daarvan afwijst en wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar jij die nog nodig hebt voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.
4. Recht op wissen
Je hebt het recht om te eisen dat jouw door ons opgeslagen persoonsgegevens worden gewist, tenzij de bewaring van de gegevens noodzakelijk is voor de vrijheid van meningsuiting, de vrijheid van informatie, de naleving van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang, voor het doen gelden of verdedigen tegen rechtsvorderingen of voor de uitoefening van wettelijke rechten.
5. Herroepingsrecht van gegeven toestemming
Je hebt te allen tijde het recht om jouw toestemming voor het verzamelen van gegevens met toekomstige werking in te trekken. Wij hopen dat je begrijpt dat het om technische redenen enige tijd kan duren om de intrekking te verwerken en dat je gedurende deze tijd berichten van ons kunt blijven ontvangen.

11. Aanpassingen Manegeplan volgens de nieuwe AVG

ManegePlan, het software programma waarin Manege de Kamphorst haar persoonsgegevens onderhoud, is op vrijdag 25 mei 2018 geüpdate om volledig te kunnen voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiertoe zijn er een aantal wijzigingen aangebracht in het ManegePlan.

Privacygevoelige gegevens worden nu alleen getoond indien strikt noodzakelijk. De grootste impact heeft dit op de beschikbaarheid van de bellijst in het Lesboek. Deze is nu in principe alleen beschikbaar wanneer de ingelogde gebruiker ook toegang heeft tot de stamgegevens van personen. Is dit niet het geval, dan is de knop niet beschikbaar. Voor 'calamiteiten' is er wel de mogelijkheid deze knop beschikbaar te maken achter een extra wachtwoord. Tenslotte is ook de standaard lesovereenkomst aangepast naar de nieuwe AVG wetgeving.

Wil je weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd, wil je de gegevens (laten) wijzigen of (laten) wissen of van één je andere rechten gebruik te maken, dan kan je dit kenbaar maken via info@dekamphorst.nl. Wij zullen aan jouw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan jouw privacybelang. Voor jouw eigen bescherming behouden wij ons het recht voor, bij een verzoek nadere informatie te vragen, die voor de bevestiging van jouw identiteit noodzakelijk is en indien identificatie niet mogelijk is, om de behandeling van jouw aanvraag af te wijzen.

12. Online publicatie start- en uitslagenlijsten

Deelnemers aan KNHS, FNRS en Binkie wedstrijden gaan akkoord met (online) publicatie van namen op start- en uitslagenlijsten voor wedstrijden. Op een uitslagenlijst worden alleen naam ruiters, naam paard en eventueel naam vereniging genoemd worden.

13. Hoe kan je een klacht indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens?

Heb je een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Manege of Ruitervereniging de Kamphorst, dan kan je contact met ons opnemen via info@dekamphorst.nl.

Laatste update: juni 2018